

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом КНП «ЦПМСД № 1»

Святошинського району м. Києва

від 20.05.2025 № 113

Публічний договір про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб

Комунальне некомунальне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги №1» Святошинського району м. Києва в особі директора Садовської Анни Анатоліївни, що діє на підставі Статуту (далі – Центр) та фізична/юридична особа, яка звернулася до Центру для отримання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб (далі – Замовник), в подальшому разом іменуються Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей Публічний договір (далі – Договір) про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб (далі – Медичні послуги) про наступне.

1. Предмет договору

1.1. Центр в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Замовнику Медичні послуги, передбачені Тарифами на послуги з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 1» Святошинського району м. Києва, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані йому Медичні послуги.

1.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

1.3. Місце надання Медичних послуг:

1.3.1. Вул. Чорнобильська, 5/7, м. Київ;

1.3.2. Вул. Булаховського, 26, м. Київ;

1.3.3. Вул. Єфремова, 11, м. Київ;

1.3.4. Вул. Вернадського, 53, м. Київ;

1.3.5. Вул. Українського відродження, 3В, м. Київ.

1.4. Надання Медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Замовника на проведення діагностики, лікування та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої медичної послуги та перед наданням Медичних послуг, перелік яких визначається Центром.

1.5. Центр не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Замовника, яка стала відома Центру у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

2. Ціна договору та порядок здійснення оплати

2.1. Ціна цього Договору визначається як сума прийнятих Замовником Медичних послуг.

2.2. Вартість кожної Медичної послуги визначається згідно з затвердженими Тарифами на послуги з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 1» Святошинського району м. Києва на дату надання Замовнику такої послуги.

2.3. Оплата Медичних послуг здійснюється Замовником до початку надання Медичної послуги. Вартість послуг сплачується в національній валюті України — гривні, шляхом здійснення безготівкового платежу.

3. Порядок надання та приймання-передачі послуг

3.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Центру, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

3.2. До початку надання Медичних послуг відповідальний працівник Центру повідомляє Замовнику перелік, склад та вартість всіх Медичних послуг, надання яких вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Замовником перелік та вартість всіх Медичних послуг, які будуть надані Центром за призначенням лікаря.

3.3. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється відповідно до Правил перебування Замовника у медичному закладі. Дата та час надання кожної Медичної послуги погоджується Центром та Замовником в усній формі.

3.4. Дату та час надання кожної Медичної послуги може бути змінено з ініціативи Центру у разі:

3.4.1. Якщо стан здоров'я Замовника перед початком надання медичної послуги унеможливує її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Замовника або інших тяжких чи негативних наслідків;

3.4.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання Медичної послуги Центром.

3.5. Наявність обставин, передбачених підпунктом 3.4.2. цього Договору, встановлюється Центром та повідомляється Замовнику.

3.6. Приймання-передача наданих Медичних послуг здійснюється шляхом оформлення Рахунку-акту прийому-передачі наданих послуг (далі – Акт прийому-передачі), який складається Центром в двох примірниках та надається Замовнику для підписання.

3.7. Замовник зобов'язаний підписати обидва примірника Акту прийому-передачі.

3.8. Замовник підтверджує, що Центром доступно та зрозуміло роз'яснено права та обов'язки, які визначені цим Договором та встановлені відповідно до законодавства України.

4. Якість послуг

4.1. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

4.2. Якість наданих Медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права Замовника:

5.1.1. Отримати Медичні послуги належної якості;

5.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Центрі;

5.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні Медичних послуг;

5.1.4. Вимагати заміни медичного працівника, який надає Медичну послугу;

5.1.5. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

5.2. Обов'язки Замовника:

5.2.1. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Центру;

5.2.2. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Центру для надання Медичних послуг.

5.2.3. Оплачувати вартість Медичних послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

5.2.4. Прибути в місце надання Медичних послуг в дату та час надання Медичних послуг.

5.3. Права Центру:

5.3.1. Якщо інформація про хворобу Замовника може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування, Центр має право надати неповну інформацію про стан здоров'я Замовника, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами;

5.3.2. Відмовитись від надання медичних послуг в разі порушення Замовником умов цього Договору.

5.4. Обов'язки Центру:

5.4.1. Надавати Замовнику Медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим договором;

5.4.2. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні;

5.4.3. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю Замовника внаслідок неякісного надання медичної допомоги, Центр зобов'язується нести відповідальність за неякісно надані медичні послуги у порядку, визначеному законодавством України.

6.2. Центр не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Замовника або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Замовника в результаті:

6.2.1. Невиконання Замовником обов'язків, передбачених підпунктом 5.2.1. цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Центру, плану лікування, тощо;

6.2.2. Неповідомлення Замовником суттєвої інформації про стан свого здоров'я;

6.2.3. Використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що непризначені лікарями Центру;

6.2.4. Розвитку захворювань чи патологій, які непов'язані з наданням Медичних послуг за цим Договором.

7. Обставини непереборної сили

7.1. Центр звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, зміна курсу іноземної валюти, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного працівника Центру).

8. Порядок вирішення спорів

8.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

8.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

9. Строк дії Договору та інші умови

9.1. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Центром Медичних послуг, зазначених в Тарифах на надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 1» Святошинського району м. Києва.

9.2. Замовник усно або письмово звернувшись за отриманням Медичних послуг до Центру приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору.

9.3. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути письмовий документ складений Центром, зокрема підписаний Замовником.

9.4. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

9.5. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників.

9.6. Центр не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Замовнику Медичні послуги.

9.7. Дія Розділу 2, пунктів 5.2.3. цього Договору, а також інших умов цього Договору стосовно оплати Медичних послуг не розповсюджується на випадки надання Замовникам Медичних послуг, які оплачуються Центру Страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) або іншими третіми особами, відповідно до умов відповідних договорів.

9.8. Зміни до цього Договору вносяться Центром в односторонньому порядку та оприлюднюються на офіційному веб-сайті Центру.

10. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

11. Реквізити Центру:

Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико - санітарної допомоги №1» Святошинського району м. Києва

Адреса: 03179, м. Київ, вул. Чорнобильська, 5/7

тел.: (044) 294 66 15

e-mail: cpmsd1_svyat@kyivcity.gov.ua

Платіжні реквізити:

UA583052990000026009025045806

в АТ КБ «Приватбанк»

код ЄДРПОУ 38961129

ПІН 389611226578

Директор



Анна САДОВСЬКА